

Vingt ans de construction – et ce n'est que le début

Il y a vingt ans, en novembre 2005, nous avons ouvert les portes de Steelwrist avec plus de courage que de ressources. Les journées étaient consacrées au bureau ; les soirées, les nuits et les week-ends à la fabrication des produits. Nous avons économisé chaque « couronne », acheté presque tout d'occasion et consacré notre temps aux choses qui compteraient plus tard : ERP, CAO, CRM – des systèmes dont nous savions que nous aurions besoin en tant qu'entreprise plus importante, même lorsque nous étions petits.

Dès le premier jour, nous avons instauré une culture claire, ancrée en trois mots simples : Rapidité. Simplicité. Réactivité. Autour de ces mots s'est développée une façon de travailler : une seule équipe, travailleuse, axée sur l'apprentissage rapide, communiquant de manière ouverte et directe, et veillant à ce que même en travaillant beaucoup, nous prenions toujours du plaisir. Tous les 3 ou 4 ans, l'entreprise a semblé renaître, mais son noyau dur est resté le même.

Nous savions également comment nous voulions nous différencier : un excellent rapport qualité-prix, une technologie de pointe, un service client exceptionnel et des délais de livraison courts pour les produits standard. La standardisation est devenue une conviction, et non plus une simple question d'efficacité. Nous avons fortement privilégié la voie S-type/Open-S afin d'éviter la complexité de chaque variante locale et de maintenir des délais de livraison courts. Une simple analogie nous a guidés : tout comme les autoradios sont devenus intégrés et universels, et tout comme l'USB-C a permis la convergence de la charge et des données, nous pensions que les tiltrotateurs passeraient d'optionnels à intégrés et préconfigurés en usine. Cette tendance est désormais clairement en marche.

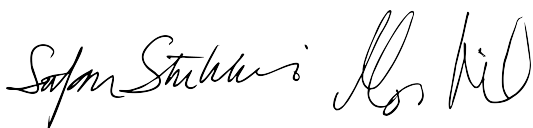
Aujourd'hui, nous nous trouvons entre le passé et l'avenir. Nous sommes en pleine transition générationnelle : nos tiltrotateurs de troisième génération intègrent les meilleurs enseignements tirés de deux décennies d'ingénierie et de retours clients. Et notre engagement en faveur d'une collaboration ouverte au niveau de l'industrie – comme la cofondation de l'Open-S Alliance en 2020 – reflète notre conviction que le progrès s'accélère lorsque les normes s'harmonisent.

Pour l'avenir, notre mission est simple : aider davantage d'entrepreneurs, dans davantage d'endroits, à optimiser l'utilisation de chaque heure machine. À l'échelle mondiale, le taux de pénétration des tiltrotateurs reste relativement faible, même si l'impact sur la productivité est considérable pour tous ceux qui en ont utilisé un. Cet écart représente notre opportunité – et notre responsabilité.

Nous continuerons d'investir localement : en constituant des équipes solides, des stocks locaux et en assurant des délais de livraison courts. Nous continuerons à privilégier le type S/Open-S car la normalisation réduit la complexité et augmente la fiabilité. Nous nous concentrerons sur les produits qui réduisent la consommation d'énergie et augmentent la productivité, ainsi que sur une intégration plus intelligente avec les équipementiers d'excavatrices afin que la compatibilité avec les tiltrotateurs dès la sortie d'usine devienne la norme. Et nous continuerons à peaufiner les détails qui comptent sur le terrain : la durabilité, la facilité d'entretien et la compatibilité numérique qui rendent le travail quotidien plus rapide, plus sûr et plus précis.

Avant tout, nous préserverons ce qui nous a permis d'en arriver là : la rapidité, la simplicité et la réactivité. Une seule équipe. Apprenez vite. Communication ouverte et directe. Faites un excellent travail et prenez plaisir à le faire ensemble. Si les vingt dernières années nous ont appris quelque chose, c'est que la culture prend de l'ampleur lorsqu'elle est vécue, et non pas figée.

À tous ceux qui ont participé à cette aventure – nos collègues, partenaires et clients du monde entier – merci ! Vous avez cru en nous dès le début et vous nous avez souvent mis au défi. Vous nous avez aidés à transformer des prototypes réalisés tard dans la nuit en outils que les opérateurs utilisent désormais au quotidien. Nous sommes fiers de ce que nous avons construit ensemble et encore plus enthousiastes quant à l'avenir. Rejoignez-nous pour un voyage passionnant au cours des 20 prochaines années.



Stefan Stockhaus & Markus Nilsson
Cofondateurs, Steelwrist

